

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU AKADEMIA.PRACASPORT.PL

Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług przez spółkę Lean System spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Harcerska 60, 43-100 Tychy, KRS 0000601392, NIP: 6462941102, Regon: 363693387, w postaci umożliwienia korzystania z gotowych kursów e-learningowych za pośrednictwem serwisu internetowego <http://akademia.pracasport.pl>, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, zasady ochrony danych osobowych uczestników takich kursów oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 1 Definicje

1. **Certyfikat** – dokument autoryzowany, potwierdzający udział Użytkownika w Kursie i jego pozytywne zaliczenie, generowany po spełnieniu warunków ukończenia Kursu,
2. **Formularz Zgłoszeniowy** – interaktywny formularz dostępny w Serwisie umożliwiający utworzenie Konta Użytkownika oraz udział w Kursie po spełnieniu formalności określonych w Regulaminie,
3. **Konto Użytkownika** – oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel zarządzający, dostępny dla Użytkownika w obszarze Serwisu po przejściu procedury rejestracyjnej, za pośrednictwem którego może korzystać z wykupionego przez siebie Kursu,
4. **Kurs** – udostępniona w formie elektronicznej treść szkoleniowa dostępna w Serwisie, będąca usługą płatną przez Użytkownika, a świadczoną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, wykonania oznaczonego kursu bez jednoczesnej obecności stron, poprzez przekaz treści cyfrowych zapisanych na niematerialnym nośniku, tworzącej spójną całość pod względem merytorycznym oraz graficznym, w tym w szczególności Materiały Szkoleniowe,
5. **Materiały szkoleniowe** – utwalone cyfrowo pliki udostępniane przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu w ramach Kursu w szczególności: prezentacje multimedialne wraz z komentarzami, wykłady, zdjęcia, dokumenty, treści dydaktyczne, testy, quizy, zadania, będące utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 ze zm.),
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin, który stanowi Regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.),
7. **Rejestracja** – czynność polegająca na podaniu przez osobę zainteresowaną uczestnictwem w Kursie wymaganych danych, niezbędnych w celu uzyskania dostępu do niektórych zasobów Serwisu, w tym w szczególności do Kursu. Czynność ta polega na podaniu danych wskazanych w Formularzu Zamówienia, danych niezbędnych do ewentualnego wystawienia rachunku, akceptacji Regulaminu oraz dokonania płatności za Kurs zgodnie z cennikiem wskazanym w Serwisie;
8. **Serwis** – serwis internetowy działający pod adresem <http://akademia.pracasport.pl> Serwis składa się z oprogramowania, Kursów oraz ewentualnie z innych dostępnych treści,

9. **Usługodawca** - Lean System spółka z ograniczoną odpowiedzialnością , ul. Harcerska 60, 43-100 Tychy, KRS 0000601392, NIP: 6462941102, Regon: 363693387,
10. **Użytkownik** – Użytkownik będący Konsumentem lub Użytkownik będący Przedsiębiorcą, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którymi może być zawarta umowa o świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu, który poprzez akceptację Regulaminu i przejście procedury rejestracyjnej uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez Serwis,
11. **Użytkownik będący Konsumentem** – oznacza osobę fizyczną, która ukończyła 13 rok życia, przy czym w wypadku nieukończenia przez tę osobę 18 roku życia lub gdy nie posiada ona pełnej zdolności do czynności prawnych, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego, zarejestrowana w serwisie i która na zasadach określonych w Regulaminie składa zamówienie na świadczenie usług dostępnych w Serwisie,
12. **Użytkownik będący Przedsiębiorcą** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej za pośrednictwem Serwisu związanej bezpośrednio lub pośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem działalności Usługodawcy w ramach Serwisu jest udostępnianie drogą elektroniczną zasobów Serwisów w postaci Kursów umożliwiających Użytkownikowi realizację procesu dydaktycznego w ramach platformy e-learningowej w spersonalizowanym dla Użytkownika trybie, umożliwiającym rozpoczęcie wybranego Kursu w dowolnym momencie oraz jego dowolną organizację czasową, dostosowaną do własnych możliwości i potrzeb Użytkownika.
2. Użytkownik, który chce skorzystać z usług świadczonych przez Serwis musi poprawnie wypełnić Formularz Zgłoszeniowy, zaakceptować Regulamin i zobowiązać się do przestrzegania zasad w nim zawartych oraz dokonać opłaty za wybrany Kurs.
3. Uruchomienie korzystania z Serwisu jest równoznaczne z pełną akceptacją i potwierdzeniem zrozumienia warunków Regulaminu. Każdy Użytkownik, od chwili podjęcia czynności, o których mowa powyżej, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Dostęp do Kursu jest płatny, zgodnie z ceną wskazaną w Formularzu Zgłoszeniowym. Uzyskanie dostępu do Kursu jest możliwe po złożeniu zamówienia i dokonaniu opłaty.
5. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu pod adresem: <http://akademia.pracasport.pl> w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie na trwałym nośniku i wydrukowanie.
6. Serwis składa się z oprogramowania, Kursów oraz ewentualnie innych treści wskazanych zgodnie z wyborem dokonany przez Użytkownika.
7. Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres: akademia@pracasport.pl .
8. Usługodawca umożliwia dostęp do Kursów Użytkownikom w zakresie, terminach opisanych szczegółowo w ofercie dostępnej w Serwisie.

§ 3

Wymagania techniczne

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - 1) posiadanie komputera lub innego urządzenia mobilnego z dostępem do sieci Internet,
 - 2) posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript i Cookies:
 - a) Internet Explorer w wersji 9.0 lub nowszej,
 - b) Mozilla Firefox w wersji 35.0 lub nowszej,
 - c) Google Chrome w wersji 35.0 lub nowszej,
 - d) Apple Safari – w wersji 8.0 lub nowszej,
 - 3) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail),
 - 4) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli,
2. Dodatkowe wymagania techniczne:
 - 1) włączona obsługa wyskakujących okienek (zalecane wyłączenie dodatków blokujących reklamy – wyskakujące okienka) w trakcie korzystania z Serwisu lub dodanie strony <http://akademia.pracasport.pl> do listy wyjątków,
 - 2) w razie pobierania plików z Serwisu – posiadanie i zainstalowanie odpowiedniego oprogramowania umożliwiającego odczytanie lub zapisanie pobranego pliku w formacie PDF, DOC, RTF, XLS lub MP3.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w korzystaniu z Serwisu lub niemożność korzystania z Serwisu, wynikające z nieprawidłowego działania urządzeń Użytkownika bądź nieprzestrzegania przez niego wymagań technicznych opisanych w niniejszym § Regulaminu.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość łącza internetowego jaką dysponuje Użytkownik.

§ 4

Abonament i Konto Użytkownika

1. Celem uzyskania dostępu do Kursu należy poprawnie wypełnić Formularz Zgłoszeniowy, w odpowiednie rubryki wpisując imię, nazwisko i adres e-mail, zapoznać się z treścią Regulaminu i zaakceptować go zaznaczając odpowiednie pole, wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz dokonać opłaty za Kurs.
2. Uruchomienie korzystania z Serwisu jest równoznaczne z pełną akceptacją i potwierdzeniem zrozumienia warunków Regulaminu. Każdy Użytkownik, od chwili podjęcia czynności, o których mowa powyżej, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownik zobowiązuje się podać swoje prawdziwe dane (imię, nazwisko, adres e-mail) w Formularzu Zamówienia w Serwisie. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie danych osobowych niezgodnych rzeczywistością, nieprawdziwych lub dotyczących osób trzecich.
4. Dane Użytkownika stanowią dane uczestnika Kursu i są wymagane w procesie realizacji kształcenia i certyfikacji.
5. Po wypełnieniu Formularza Zamówienia udostępnionego w Serwisie w sposób wskazany powyżej, zgłaszający chęć udział w Kursie, po kliknięciu na przycisk „zapłać za kurs” Użytkownik zostanie przekierowany na stronę serwisu transakcyjnego <https://tpay.com>,

za pośrednictwem którego może dokonać zapłaty za Kurs, wpłacając kwotę wskazaną w Formularzu Zamówienia na rachunek Usługodawcy.

6. W przypadku realizacji kuponów rabatowych udostępnionych indywidualnie Użytkownikowi, a uprawniających go do jednorazowej zniżki na Kurs, wypełniając Formularz Zgłoszenia Użytkownik powinien wpisać w odpowiednie pole kod udostępniony mu w kuponie rabatowym. Po wpisaniu kodu opłata za kurs automatycznie zostanie obniżona, z uwzględnieniem kwoty zniżki wynikającej z kuponu rabatowego. W takim wypadku za datę zawarcia Umowy uważa się datę realizacji Kuponu w Serwisie. Kupony rabatowe nie mogą być łączone.
7. Z chwilą wypełnienia Formularza Zgłoszeniowego i dokonania opłaty za Kurs zostaje zawarta umowa o świadczenie usług.
8. Po zaksięgowaniu wpłaty Usługodawca prześle Użytkownikowi na podany adres e-mail potwierdzenie udziału w Kursie oraz zostanie poinformowany wiadomością e-mail o aktywacji dostępu do Kursu, zawierającą informację o utworzeniu Konta Użytkownika w Serwisie wraz z wygenerowanym hasłem, służącym pierwszemu logowaniu do Konta Użytkownika.
9. Użytkownik uzyskuje dostęp do Kursu na okres 30 dni licząc od otrzymania wiadomości e-mail od Usługodawcy zawierającej informację o uzyskaniu dostępu do Kursu wraz z wygenerowanym hasłem do Konta Użytkownika, o której mowa w ust. 8 powyżej.
10. Po wygaśnięciu opłaconego abonamentu, tj. po upływie 30 dni, dostęp do treści opłaconego Kursu jest blokowany.
11. Po pierwszym zalogowaniu do Konta z użyciem hasła wygenerowanego przez Serwis, Użytkownik będzie miał prawo do zmiany hasła dostępu do Konta.
12. Użytkownik zobowiązuje się do zabezpieczenia hasła dostępu do Serwisu, tak aby było niedostępne dla osób trzecich. Serwis nie ponosi odpowiedzialności w przypadku udostępnienia hasła osobom trzecim.
13. Za pośrednictwem Konta Użytkownik będzie mógł korzystać z wykupionego przez siebie Kursu. Niedozwolone jest udostępnianie posiadanego Konta osobom trzecim.
14. W celu poprawnego korzystania z Serwisu Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie informować Serwis o każdorazowej zmianie używanego adresu e-mail, poprzez aktualizację danych Konta w Serwisie.
W przypadku braku realizacji obowiązku wskazanego w zdaniu poprzednim lub w sytuacji podania przez Użytkownika błędnego adresu, uznaje się że informacje przekazane na adres e-mail podany w ustawieniach Konta zostały poprawnie doręczone.
15. Konta Użytkowników, którzy nie przestrzegają zasad Regulaminu, mogą zostać zablokowane lub usunięte, a umowa z Użytkownikiem rozwiązana w trybie natychmiastowym.
16. Użytkownik ma prawo do edycji i usunięcia danych oraz informacji, które umieścił na swoim Koncie Użytkownika. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Serwisu i skasować założone Konto, wysyłając odpowiednią informację na adres e-mail: akademia@pracasport.pl.
17. W przypadku rezygnacji z dostępu do Serwisu, po rozpoczęciu korzystania, z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, opłata za niewykorzystaną część abonamentu nie podlega zwrotowi.

§ 5

Realizacja Kursu

1. W ramach Kursu Użytkownik uzyskuje na czas określony dostęp do treści dydaktycznej, w tym Materiałów Szkoleniowych. Kurs jest dostępny 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem § 8 Regulaminu.
2. W ramach Kursu Użytkownik uzyskuje dostęp do treści dydaktycznej na czas określony i realizuje Kurs w spersonalizowanym przez siebie trybie, umożliwiającym rozpoczęcie nauki w dogodnym dla siebie czasie, a także dowolną organizację czasową, dostosowaną do jego indywidualnych możliwości, zgodnie z własną wolą, z tym zastrzeżeniem, że Kurs dostępny jest przez okres abonamentowy wynoszący 30 dni i w tym czasie Użytkownik, który chce uzyskać Certyfikat, zobowiązany jest do ukończenia Kursu poprzez pozytywne zdanie testów sprawdzających nabytą wiedzę. Po upływie 30 dni Użytkownik traci uprawnienia dostępu do Kursu oraz uzyskania Certyfikatu.
3. Po pozytywnym zaliczeniu realizowanego Kursu, Użytkownik w terminie 14 dni otrzymuje Certyfikat ukończenia Kursu w języku polskim w wersji elektronicznej.
4. Po pozytywnie zaliczonym Kursie, uprawniającym Użytkownika do uzyskania Certyfikatu, Usługodawca skontaktuje się z Użytkownikiem na podany przez niego w Formularzu Zamówienia adres e-mail w celu wysłania Certyfikatu.
5. W celu optymalizacji procesu nauki, system zbiera szczegółowe dane o postępach Użytkownika nauki w ramach Kursu, w tym informacji na temat przerabianych lekcji, ćwiczeń, wykonanych testów oraz powtórek.
6. Po ukończeniu Kursu, Użytkownikowi będzie przysługiwało prawo do udziału w badaniach ankietowych dotyczących przeprowadzonego przez Usługodawcę Kursu. Użytkownik oświadcza, iż wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Usługodawcę pytań ankietowych wraz z udzielonymi na nie odpowiedziami dla własnych celów, w tym publikowanie ich w prasie, książkach, na stronie internetowej Usługodawcy, powoływanie się na nie w trakcie działań podejmowanych za pośrednictwem radia lub telewizji lub internetu. Usługodawca oświadcza, iż w żadnym wypadku działania te nie będą prowadziły do ujawnienia tożsamości osoby, która przesłała odpowiedzi na pytania zamieszczone w ankiecie ani do ujawnienia jakichkolwiek innych danych umożliwiających jej zidentyfikowanie w tym ujawnienia informacji o podmiocie w którym pracuje lub z którym współpracuje.
7. Usługodawca wykorzysta wypowiedzi Użytkownika dotyczące Kursu w sposób umożliwiający ujawnienie jego tożsamości w tym także zamieści w Serwisie informacje o Użytkowniku wraz ze zdjęciem umożliwiającym jego identyfikację, wyłącznie po uzyskaniu takiej zgody wraz ze zgodą na wykorzystanie wizerunku, którą Użytkownik, według swojego uznania, prześle Usługodawcy, w przypadku gdy wyrazi chęć zamieszczenia informacji o nim jako o absolwencie Kursu w Serwisie.

§ 6

Opłata za Kurs

1. Cena Kursu wskazana w Serwisie uwzględnia podatek VAT. Stawka podatku VAT wliczona w cenę brutto wynosi 23%.
2. Użytkownik będący Przedsiębiorcą, który chce otrzymać Fakturę VAT zobowiązany jest poinformować o tym Usługodawcę przesyłając na adres e-mail: akademia@pracasport.pl informację o wyborze opcji wystawienia faktury VAT, a także podać informacje niezbędne

do wystawienia faktury VAT (w tym dane transakcji, której ma dotyczyć faktura VAT, nazwę i siedzibę nabywcy, numer NIP). Faktura VAT wystawiana jest w formie elektronicznej. Jeżeli Użytkownik nie wyraża takiej zgody, na jego życzenie przekazane w formie wiadomości e-mail, faktura VAT zostanie przesłana pocztą w formie papierowej.

3. Opłata za Kurs zostaje dokonana przez Użytkownika w sposób wskazany w § 4 ust. 5 Regulaminu za pośrednictwem serwisu www.tpay.com – możliwe aktualne sposoby płatności określone są na stronie internetowej www.tpay.com. Usługę płatności elektronicznych prowadzi Krajowy Integrator Płatności spółka akcyjna z siedzibą ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000412357, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy, kapitał zakładowy w wysokości 4.848.500,00 zł, w całości wpłacony, NIP: 7773061579, REGON: 300878437.
4. Cena podana w Formularzu Zamówienia oraz w Serwisie jest ceną wiążącą. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen, przy czym w odniesieniu do Użytkownika, zmiana ceny nie może zostać dokonana po dokonaniu przez niego zapłaty za Kurs.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do udzielania rabatów na oferowane usługi osobom i podmiotom trzecim według własnego uznania.

§ 7

Obowiązki Użytkownika i Usługodawcy oraz rozwiązanie umowy

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - 1) korzystania z Materiałów Szkoleniowych udostępnionych mu w ramach Kursu przez okres obowiązywania umowy;
 - 2) otrzymania Certyfikatu ukończenia Kursu po pozytywnym ukończeniu realizowanego Kursu oraz spełnieniu warunków formalnych określonych w Regulaminie;
 - 3) udziału w badaniach ankietowych, które będą prowadzone w trakcie realizacji Kursu i po jego zakończeniu.
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zwyczajami, zasadami współżycia społecznego, a w szczególności do:
 - 1) samodzielnego zaliczenia wszystkich etapów Kursu;
 - 2) korzystania z Serwisu w sposób nienaruszający prawa innych Użytkowników oraz Usługodawcy;
 - 3) wykorzystywania powierzonych mu materiałów i zawartej w nich treści wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku, do celów nauki własnej;
 - 4) niepodejmowania działań, które mogłyby powodować destabilizację działania systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną, bądź mogących w jakikolwiek sposób utrudnić korzystanie z Serwisu innym Użytkownikom, w tym także niepodejmowania prób uzyskania dostępu do zasobów, do których nie ma uprawień.
 - 5) zabezpieczenia i opieki nad poufnymi danymi, takimi jak hasło i dostęp do Konta Użytkownika;
 - 6) nieprzekazywania i nieudostępniania treści dostępnej w ramach Kursu innym Użytkownikom oraz osobom trzecim, a także nie udostępnianie Konta osobom trzecim,

- 7) przestrzegania praw autorskich Usługodawcy do Kursu, w tym w szczególności:
 - a) niekopiowania, nierozpowszechniania Kursu ani jego jakiegokolwiek części pod groźbą odpowiedzialności karnej lub cywilnej,
 - b) niepobierania, niezapisywania Kursu w całości lub części poza częścią udostępnioną do pobrania lub zapisania Użytkownikowi w ramach Kursu przez Usługodawcę,
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Użytkownik narusza zasady korzystania z Serwisu określone w niniejszym Regulaminie lub prawa autorskie Usługodawcy do Serwisu.
4. Usługodawca ma prawo usunąć treści zamieszczone w Serwisie przez Użytkownika w przypadku ich sprzeczności z prawem, postanowieniami Regulaminu, zasadami współżycia społecznego lub naruszającymi prawa osób trzecich.
5. Serwis zastrzega sobie prawo do umieszczania Serwisie treści reklamowych, w dowolnej jego części.

§ 8

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby Serwis działał niezawodnie, bez zakłóceń i usterek.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystania z usług. Usługodawca dołoży starań, aby przerwy w działaniu Serwisu lub ograniczenia w funkcjonowaniu platformy e-learningowej trwały możliwie najkrócej i występowały możliwie najrzadziej, a ponadto by przerwy techniczne związane z dokonywaniem zmian lub modernizacji platformy e-learningowej dokonywane były w godzinach nocnych.
3. W przypadku zawinionych przez Serwis przerw w działaniu, Usługodawca zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia abonamentu na wykupione usługi o okres równy co najmniej okresowi przez jaki Serwis był niedostępny, w zaokrągleniu w górę do pełnego dnia. Do uzyskania takiego przedłużenia konieczne jest złożenie reklamacji za pośrednictwem poczty e-mail i jej pozytywne rozpatrzenie.
4. Kurs ma charakter informacyjny. Jego zawartość stanowi jedynie wyraz poglądów autorów poszczególnych publikacji lub też odzwierciedlenie ich wiedzy, a treści zawarte w Materiałach Szkoleniowych nie stanowią czynności z zakresu świadczenia pomocy prawnej czy z jakiegokolwiek innego doradztwa. Zawarte w Serwisie poglądy, wyroki, interpretacje, stanowiska, porady i rozwiązania nie powinny być traktowane jako źródło i wykładnia prawa, a tym samym stanowić wyłącznej podstawy przy podejmowaniu decyzji biznesowych. Wykorzystanie poglądów ekspertów, wyroków, interpretacji, porad, rozwiązań i innych informacji odbywa się na wyłączną odpowiedzialność Użytkownika.

§ 9

Reklamacja

1. Zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu, wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w ramach Serwisu Użytkownik może reklamować w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: akademia@pracasport.pl przez całą dobę.

2. Reklamacja składana przez Użytkownika Serwisu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko, e-mail, dane kontaktowe osoby składającej reklamację;
 - 2) przedmiot reklamacji z uwzględnieniem okoliczności uzasadniających roszczenie;
 - 3) preferowany sposób rozpatrzenia reklamacji.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Użytkownik otrzyma odpowiedź na reklamację na adres e-mail wskazany w reklamacji lub w inny sposób wskazany przez Użytkownika w reklamacji.

§ 10

Prawo odstąpienia od Umowy

1. Użytkownik będący Konsumentem, który zawarł umowę o świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu, poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od umowy składając Serwisowi stosowne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w drodze jednostronnego oświadczenia woli. Oświadczenie można złożyć na formularzu, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o rezygnacji przed jego upływem (data stempla pocztowego) na adres Usługodawcy lub przesłanie oświadczenia na adres e-mail: akademia@pracasport.pl.
3. W przypadku odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą. Zwrot zapłaty powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni od dnia otrzymania oświadczenia. Usługodawca zwróci Użytkownikowi będącemu Konsumentem kwotę na rachunek bankowy, za pośrednictwem którego Użytkownik będący Konsumentem zapłacił za Kurs, chyba że Użytkownik będący Konsumentem wskaże inny sposób dokonania przez Usługodawcę zwrotu ceny.
4. Użytkownikowi będącemu Konsumentem nie przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy, w przypadku gdy wyraził on wyraźną zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przez Usługodawcę przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
5. W sytuacji określonej w ust. 4 powyżej, gdy mimo rozpoczęcia Kursu Użytkownik będący Konsumentem zdecyduje się na odstąpienie od Umowy, poniesie on koszty świadczeń otrzymanych od Usługodawcy w okresie od dnia zawarcia umowy do momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od niej. Kwota zostanie obliczona proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.

§ 11

Polubowne metody rozwiązywania sporów

1. Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje na ten temat oraz dotyczące zasad dostępu do tych procedur Użytkownik będący Konsumentem może uzyskać w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Informacje o sposobie dostępu do wskazanego trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów znajdują się

pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

2. Przykładowo, Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - 1) Użytkownik będący Konsumentem uprawniony jest do dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie w celu przeprowadzenia mediacji zmierzającej do polubownego zakończenia sporu wynikłego z zawartej umowy pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem będącym Konsumentem,
 - 2) Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać w sprawie rozstrzygnięcia sporu z Usługodawcą z bezpłatnej pomocy miejskich (powiatowych) rzeczników konsumentów lub organizacji społecznych, których zadaniem statutowym jest ochrona konsumentów, (m. in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod adresem e-mail porady@dlakonsumentow.pl oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod bezpłatnym numerem infolinii 800 889 866.
 - 3) Użytkownik będący Konsumentem może zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego zawartej Umowy.
3. Użytkownik będący Konsumentem, ma również możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń w sporach dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, korzystając z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§ 12

Polityka prywatności i ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca - Lean System spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Harcerska 60, 43-100 Tychy, KRS 0000601392, NIP: 6462941102, REGON: 363693387.
2. Rejestrując się w Serwisie Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę zgodnie z przepisami ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r., nr 133, poz. 883 ze zm.), w celach związanych z korzystaniem z Serwisu, nawiązania, ukształtowania, treści Umowy, zmiany bądź jej realizacji oraz prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną oraz w zakresie i w celu niezbędnym do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Usługodawcę, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą. Jeśli Użytkownik wyrazi zgodę, podane dane mogą być wykorzystywane w celu przedstawienia innych ofert oraz przekazania innych informacji od Usługodawcy, np. o nowościach i promocjach.
3. Usługodawca może przetwarzać bez zgody Użytkownika jego dane osobowe niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania Umowy, a w szczególności:
 - 1) nazwisko i imię Użytkownika,
 - 2) adresy elektroniczne Użytkownika,
 - 3) adres zamieszkania,
 - 4) siedziba oraz NIP w przypadku wyrażenia chęci wystawienia faktury VAT.
4. Użytkownik przekazuje swoje dane osobowe dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie danych określonych w Formularzu Zgłoszenia uniemożliwia rejestrację, założenie Konta Użytkownika oraz możliwość uzyskania dostępu do Kursu.

5. Usługodawca może bez zgody Użytkownika przetwarzać inne dane niż powyższe, jeżeli są niezbędne ze względu na właściwość usługi lub sposób jej rozliczenia, a gdy Użytkownik dane te podał dobrowolnie Usługodawcy. Dane te będą oznaczone jako niezbędne do wykonania umowy.
6. Po zakończeniu korzystania z Serwisu przez Użytkownika Usługodawca nie będzie przetwarzać danych osobowych wymienionych w ust. 2 niniejszego paragrafu, za wyjątkiem tych danych, które są:
 - 1) niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Wydawnictwo, za zgodą Użytkownika,
 - 2) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Serwisu,
 - 3) dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub Umowy.
7. Użytkownik ma prawo dostępu do treści danych osobowych przekazanych Serwisowi, do ich poprawiania i modyfikacji.
8. Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia danych osobowych użytkowników przed ich nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem.
9. W trakcie korzystania z Serwisu przez Użytkownika, w jego system teleinformatyczny Użytkownika zapisuje pliki cookies wykorzystywane przez Usługodawcę, które zbierają dane dotyczące korzystania z Serwisu, a celem ich stosowania jest ułatwienie Użytkownikowi korzystania z Serwisu i badanie ruchu użytkowników. Pliki cookies są niezbędne w celu utrzymania sesji Użytkownika w Serwisie, przechowywania preferencji Użytkownika.
10. Pliki cookies są wykorzystywane w Serwisie za zgodą Użytkownika. Zgoda może zostać wyrażona przez Użytkownika poprzez odpowiednie ustawienia oprogramowania, w szczególności przeglądarki internetowej, zainstalowanej w urządzeniu telekomunikacyjnym wykorzystywanym przez Użytkownika do przeglądania zawartości Serwisu.
11. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na umieszczenie przez Serwis Usługodawcy plików cookies na swoim urządzeniu, może zmodyfikować odpowiednio ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Całkowite zablokowanie plików cookies uniemożliwi jednak zalogowanie się w Serwisie i w konsekwencji dostęp do Kursu. Brak zmiany ustawień przeglądarki oznacza zgodę na instalację plików cookies na urządzeniu Użytkownika zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu.
12. Podczas korzystania z Serwisu, każdorazowo po przesłaniu żądania do serwera Usługodawcy, zapisywane są następujące informacje:
 - 1) data i godzina przesłania żądania,
 - 2) adres URL odwiedzanej strony wraz z dołączonymi parametrami,
 - 3) adres IP komputera wykonującego żądanie,
 - 4) treść i status żądania, ilość danych przesłanych w odpowiedzi,
 - 5) nagłówki http przesyłane przez urządzenie użytkownika (określające m. in. rodzaj i wersję przeglądarki, ustawiony język, stronę z której nastąpiło przekierowanie, zawartość cookies).
13. Na Serwerach Usługodawcy przechowywane są dane przesyłane przez użytkowników, między innymi: treść publikowana w dziale dyskusje, wypracowania i zadania pisemne Użytkownika, odpowiedzi na pytania w ramach ćwiczeń i testów.
14. W celu optymalizacji procesu nauki, Serwis zbiera dane o postępach nauki Użytkownika, w tym informuje na temat rozwiązanych zadań, testów i ćwiczeń.

Treści w serwisie i prawa autorskie

1. Treści i materiały zawarte w Serwisie, w tym utwory, znaki towarowe, bazy danych, są przedmiotem prawa autorskiego i podlegają ochronie na podstawie Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r. nr 24 poz. 83 ze zm.), ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz.U. z 03. 119.1117 z późn. zm.) oraz ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.03.153.1503. z późn. zm.).
2. Materiały Szkoleniowe udostępniane przez Usługodawcę w ramach dostępu do Kursu mogą być wykorzystywane jedynie przez osoby posiadające opłacony abonament na korzystanie z Materiałów Szkoleniowych i innych utworów dostępnych w ramach Kursu.
3. Korzystanie z Serwisu nie jest równoznaczne z nabyciem praw do udostępnionych za jego pomocą treści. Użytkownik może korzystać z treści Serwisu jedynie w zakresie dozwolonego użytku przewidzianego w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zgodnie z zawartą Umową i przepisami prawa, w tym w szczególności może zapisywać i drukować Materiały Szkoleniowe pochodzące z Serwisu do użytku osobistego, bez prawa jego dalszego rozpowszechniania. W szczególności Użytkownik zobowiązuje się nie zwielokrotniać, nie wykonywać modyfikacji, blokowania, adaptacji, zmiany, łączenia, tłumaczenia Materiałów Szkoleniowych oraz prac pochodnych, wypożyczania, sprzedaży przekazywania Materiałów Szkoleniowych osobie trzeciej, powielania Materiałów Szkoleniowych, jego publicznego odtworzenia i udostępnienia w sieci lub ich części.
4. Licencja Użytkownika na korzystanie z materiałów pochodzących z Kursu jest niewyłączna, nieprzenaszalna i obowiązuje na terytorium całego świata przez okres wskazany w Umowie, a także jest udzielona na czas trwania umowy.
5. Wszelkie nazwy, znaki towarowe i firmowe występujące w Serwisie podlegają ochronie.
6. W przypadku chęci wykorzystania poza Serwisem materiałów, do których Serwis posiada autorskie prawa majątkowe, konieczne jest uzyskanie pisemnej zgody.
7. Serwis zastrzega sobie prawo do okresowej aktualizacji treści oferowanych Kursów, w tym także modyfikowania zawartości udostępnianych zadań, testów i ćwiczeń w ich ramach, a także do usuwania niektórych elementów w trakcie trwania Umowy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 października 2017 roku.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego zapisanie na trwałym nośniku oraz w siedzibie Usługodawcy.
3. Serwis zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian postanowień Regulaminu z przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych.
4. O każdej planowanej zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony niezwłocznie, poprzez wysłanie mu stosownej informacji na adres e-mail podany w Formularzu Zamówienia oraz poprzez publikację informacji o zmianie Regulaminu w Serwisie.
5. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym w Regulaminie, nie wcześniej niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania informacji o planowanej zmianie Regulaminu.

6. Jeżeli w terminie 14 dni roboczych od ogłoszenia planowanych zmian w Regulaminie Użytkownik nie złoży w odpowiedzi na wiadomość e-mail oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian w Regulaminie, przyjmuje się, że Użytkownik zaakceptował nową treść Regulaminu. Odmowa przyjęcia zmian w Regulaminie oznacza rezygnację Użytkownika z korzystania z Serwisu (Konto zostanie zablokowane i skasowane).
7. Wprowadzenie przez Usługodawcę nowego lub zmienionego Regulaminu lub cennika pozostaje bez wpływu na treść stosunków umownych powstałych przed tą zmianą.
8. Wszelkie powiadomienia związane z niniejszą Umową, przeznaczone dla Użytkownika, mogą być dokonywane w formie wiadomości elektronicznej skierowanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w Formularzu Zgłoszeniowym jako do kontaktów bieżących.
9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - 1) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.),
 - 2) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. oświadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.),
 - 3) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.),
 - 4) ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 ze zm.),
 - 5) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883. ze zm.);
 - 6) ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zm.);
 - 7) ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. - Prawo własności przemysłowej (Dz.U. z 03. 119.1117 z późn. zm.)
10. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a postanowieniami Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, o ile co innego nie wynika wyraźnie z treści niniejszego Regulaminu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

....., dn.
.....
.....
.....
(imię, nazwisko i adres konsumenta)

Lean System
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Harcerska 60
43-100 Tychy

**OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od umowy
zawartej na odległość**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) **odstępuję od umowy o świadczenie usług** zawartej dnia dotyczącej zakupu Kursu na stronie internetowej <http://akademia.pracasport.pl>.

.....